

# Implementasi Sistem Informasi Akademik Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kampus

**Shaqia Nur Oktaviana<sup>1</sup>, Vina Apriliani<sup>2</sup>, Windi Nova Novita<sup>3</sup>,  
Sri Mulyeni<sup>4</sup>, Herlina Herlina<sup>5</sup>**

<sup>1,2,3,4</sup>Universitas Nasional Pasim Bandung, Indonesia

<sup>5</sup>Universitas Mandiri, Indonesia

Email : [srimulyeni88@gmail.com](mailto:srimulyeni88@gmail.com)

## ABSTRAK

Sistem informasi akademik telah berkembang dalam berbagai bentuk, dimulai dengan sistem informasi yang dapat diakses melalui internet dan SMS. Metode penelitian ini merupakan penelitian kepustakaan. Serangkaian studi tentang bagaimana data perpustakaan dikumpulkan atau studi tentang berbagai jenis informasi perpustakaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi sistem informasi akademik untuk meningkatkan kualitas layanan kampus. Adapun kesimpulan dalam penelitian ini. Secara umum, implementasi SIA yang di rasakan oleh penulis sudah baik karena memuaskan terhadap para pengguna sistem, dan meningkatkan kualitas kerja serta membantu kinerja semua pihak terkait kegiatan akademi di kampus kemudian dapat dilihat dari hasil penelitian bahwa selama pelaksanaan tidak timbul masalah yang berarti walaupun ada kendala seperti jaringan internet tidak bagus atau jaringan internet mati akan tetapi semua dapat di atasi.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi Akademik dan Mutu Pelayanan

## ABSTRACT

*Academic information systems have developed in various forms, starting with information systems that can be accessed via the internet and SMS. This metode research is library research. A series of studies of how library data is collected or studies of various types of library information. The aim of this research is to determine the implementation of academic information systems to improve the quality of campus services. That is the conclusion of this research. In general, the author feels that the implementation of SIA is good because it is satisfactory for system users, and improves the quality of work and helps the performance of all parties related to academic activities on campus. Then it can be seen from the research results that during the implementation no significant problems arose even though there were obstacles such as the internet network was not good or the internet network was down, but everything could be overcome.*

**Keywords:** *Academic Information System and Quality Service*

## **1. PENDAHULUAN**

Institusi pendidikan yang telah memperkenalkan sistem informasi manajemen urusan akademik. Hal ini akan semakin memperluas ketersediaan informasi yang diberikan secara tepat waktu dan akurat. Bagi pengguna yang tidak memiliki sistem informasi perantara. Pengembangan proses perencanaan fungsi manajemen dapat dikelola secara efektif. institusi saat ini terutama Institusi pendidikan yang tidak mempunyai sistem informasi manajemen urusan akademik akan terkena dampaknya. Mengenai ketersediaan informasi yang diberikan yang tidak akurat dari sudut pandang pengguna, kualitas layanan yang diberikan rendah dan penggunaan sistem informasi sangat penting (Mutu et al., 2023).

Teknologi informasi digunakan bila mempunyai fungsi pembantu atau bila materi pembelajaran sistem informasi diprogram untuk melengkapi materi pembelajaran yang diterima mahasiswa di kelas. Mahasiswa dapat memilih dari tiga alternatif model kegiatan belajar. Hal ini mungkin didasarkan pada kegiatan pembelajaran yang disampaikan secara tradisional, atau mungkin sebagian dilakukan secara tatap muka dan sebagian dilakukan secara online, atau bahkan sepenuhnya dilakukan secara online. Alternatif model pembelajaran yang dipilih mahasiswa diyakini tidak akan menimbulkan hambatan dalam proses penilaian dan situasi yang sangat fleksibel ini akan memungkinkan mahasiswa menyelesaikan studinya lebih cepat.

Sistem informasi akademik telah dikembangkan dalam bermacam-macam bentuk, termasuk sistem informasi yang dapat diakses melalui internet atau SMS. Aplikasi yang dikembangkan juga memiliki fitur-fitur seperti tampilan hasil, pencarian materi pembelajaran, kursus online, dan proses registrasi yang semuanya dapat dilakukan melalui Internet, SMS, atau koneksi lainnya. Ada banyak manfaat yang bisa diperoleh dari penggunaan sistem informasi akademik antara lain mulai dari penerimaan mahasiswa baru, pengelolaan data pembelajaran mahasiswa, pelaksanaan kegiatan perkuliahan, pengelolaan sumber daya hingga pengembangan prinsip operasional bagi dosen dan staf dapat dilakukan dengan lebih efisien dan optimal (Hambali 2021, Mulya et al., 2023).

### **1.1 Sistem Informasi Akademik**

Sistem informasi akademik memiliki peranan yang penting bagi setiap kampus. Sistem informasi akademik secara umum dapat diartikan suatu sistem yang memenuhi kebutuhan para peneliti yang berupaya menginginkan kualitas sumber daya manusia layanan pendidikan komputer untuk meningkatkan kinerja, kualitas layanan, daya saing, dan kualitas manusia dari sumber daya yang dihasilkan (Salsabila dan Iriyadi, 2020).

Menurut Sistem informasi akademik merupakan suatu sistem yang menghasilkan layanan data dan informasi akademik yang dikembangkan menyesuaikan proses bisnis berkelanjutan dengan tujuan memperlancar dan meningkatkan mutu layanan akademik (Krisna Widatama et al., 2022). Sistem ini juga mendukung analisis data untuk pengambilan keputusan kampus. Sistem informasi akademik adalah suatu sistem yang menyediakan informasi kegiatan administrasi akademik seperti jadwal UTS, jadwal UAS, KRS, dan KHS. Tujuan sistem informasi akademik adalah menjadikan pengelolaan data akademik menjadi efektif dan efisien (Hamidah et al., 2023).

Diera digital yang semakin cepatnya setiap proses pekerjaan atau kegiatan di dalam organisasi maka sudah tentu setiap organisasi harus mengikuti setiap kemajuan atau mengupdate sistem organisasinya (Ardiansah et al., 2023, Soemantri et al., 2023) Perancangan sistem informasi akademik pada lembaga pendidikan Langkah tepat untuk solusi pengelolaan data akademik universitas membuat proses pengelolaan data menjadi cepat dan mudah. Selain itu Dapat memudahkan pengolahan data yang telah dibuat sebelumnya sistem informasi ilmiah juga dapat digunakan secara manual sebagai medianya adalah arsip data yang aman (Prihandoyo, 2018). Sistem informasi akademik merupakan suatu sistem yang digunakan bagi lembaga pendidikan sebagai peningkatan layanan mahasiswa. Sistem informasi akademik ini memberikan banyak keuntungan bagi lembaga pendidikan khususnya perguruan tinggi dalam mengolah data pendidikan, data kinerja dan data lain yang berkaitan dengan pembelajaran akademik. Mengukur efektivitas sistem informasi akademik.

Kegiatan dalam sebuah kampus tidak mungkin apabila masih berjalan dengan sangat sederhana dimana pada saat ini sistem kampus atau sistem di dunia pendidikan sudah mengalami banyak kemajuan dan perubahan (Purbha Irwansyah, 2018). Sistem informasi akademik merupakan sistem yang dikembangkan manusia untuk mengolah informasi tentang peneliti pada organisasi atau lembaga pendidikan formal dan nonformal mulai dari jenjang dasar hingga lanjutan.

Menurut Belluano, Sistem Informasi Akademik (SIAK) adalah sistem manajemen informasi yang memberi kesederhanaan bagi pemakai dalam pengelolaan akademik kampus secara online (Belluano, 2018). SIAK memiliki beberapa keunggulan: Integrasi data sebagai pusat data, alat pencatatan kegiatan akademik dan alat komunikasi bagi pengguna yaitu seluruh pemangku kepentingan di semua tingkat disiplin ilmu. Program studi untuk universitas.

## **1.2 Peningkatan Mutu Pelayanan**

Seiring meningkatnya kemahasiswaan (Hidayat et al., 2023) Peningkatan kualitas pelayanan di kampus dapat dicapai dengan menerapkan teknologi informasi pada bagian akademik kampus. Meningkatkan kualitas juga dapat digunakan untuk alat pengambilan keputusan dalam fase pelatihan jangka panjang. Mutu pendidikan juga merupakan kemampuan suatu sistem pendidikan untuk secara efektif menjamin nilai tambah dari unsur-unsur input (ukuran kelas kampus, prasarana, buku, kondisi pembelajaran, kurikulum, dan lain-lain), baik dari sudut pandang manajemen maupun proses pendidikan yang lebih baik.

Menurut Amin, peningkatan mutu pendidikan tinggi adalah suatu hal yang bermakna dan harus dilakukan oleh penyelenggara lembaga pendidikan tinggi, yaitu perguruan tinggi yang dilaksanakan oleh negara dan masyarakat (Amin, 2017). Mutu pendidikan yang dijangkau saat ini nampaknya belum cukup untuk memenuhi kebutuhan lulusan perguruan tinggi. Hal ini terbukti melalui rendahnya pesaing lulusan Indonesia di tingkat internasional. Sebagai pemangku kepentingan utama dalam pendidikan tinggi, mahasiswa harus mendapatkan apa yang diinginkannya. Untuk mendapatkan apa yang diinginkan mahasiswa, perguruan tinggi harus mampu menyeimbangkan keinginan mahasiswa dengan visi, misi, dan tujuan organisasi. Sinergi antara keinginan dan minat mahasiswa terhadap pendidikan tinggi tercapai ketika aspek mutu, fasilitas yang muncukupi dan manajemen yang profesional diutamakan

dalam pelayanan akademik (Abdullah, 2018), indikator utama pendukung kualitas layanan berikut ini diperlukan untuk meningkatkan kualitas layanan secara dinamis:

a. Bukti Fisik (*Tangible*)

Bukti Fisik (*Tangible*) merupakan aspek nyata yang mampu dipandang dan disentuh. Ketersediaan fasilitas fisik seperti alat penelitian, kantor, bangunan, staf medis dan non medis, personel dan peralatan pendukung yang dipakai untuk memberi layanan kepada klien.

b. Keandalan (*Reability*)

Keandalan (*Reability*) adalah aspek keandalan suatu sistem pelayanan yang disampaikan untuk penyedia jasa, termasuk kemampuan untuk memberikan layanan yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan.

c. Daya tanggap (*Responsiveness*)

Daya tanggap adalah keinginan untuk menolong berupa memberi anda layanan atau layanan yang Anda butuhkan. Anda juga bisa melakukannya Ini mengacu pada kecepatan di mana seorang penyambut dapat melayani dan menyampaikan. Memahami kebutuhan pelanggan.

d. Jaminan (*Assurance*)

Jaminan merupakan pelayanan yang diberikan akan diberikan. Menjamin keamanan dan keterampilan sumber daya manusia yang sesuai (kompetensi), standar dan hal-hal yang memberikan ketenangan pikiran kepada pelanggan dan seluruh elemen pemberian layanan memenuhi harapan.

e. Empati (*empathy*)

Empati dikaitkan dengan perhatian penuh Pelayanan yang ramah dan mudah bagi pelanggan, misalnya pasien Kemampuan untuk memberikan layanan, berkomunikasi dan memahami kebutuhan pelanggan.

**Tabel 1. Penelitian Terdahulu**

No	Penulis	Judul artikel	Point of view	Analisis	Jurnal Penerbit
1	Rintho Rante Rerung, Yudhi Raymond Ramadhann 2018, 3 (2)	Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Dalam Penerapan Smart Campus Untuk Meningkatkan Pelayanan Akademik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- berbasis website</li> <li>- Penerepan smart campus</li> <li>- Dampak positif penerapan smart campus</li> </ul>	Artikel ini mengkaji tentang perancangan dan implementasi sistem informasi akademik berbasis TI untuk langkah menuju implementasi smart kampus di perguruan tinggi.	JTERA (Jurnal Teknologi Rekayasa)
2	Widatama Krisna, Hamid Jumasa Muhammm	Rancang Bangun Sistem Informasi akademik menggunakan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem Informasi akademi</li> <li>- Data akademik</li> </ul>	Artikel ini mengulas tentang perancangan sistem berbasis web dengan memakai	Jurnal Sistem Cerdas

Implementasi Sistem Informasi Akademik Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kampus

	ad,Ambadar Nadia 2022, 5 (2)	framework codeigniter pada universitas Muhammadiyah purworejo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- framework codeigniter</li> <li>- Dampak positif penggunaan SIA</li> </ul>	<i>framework Codeigniter 3</i> yang diharapkan semoga menghasilkan SIA yang sesuai dengan kebutuhan.	
3	Astin Lukum 2013, 8 (1)	Implementasi Sistem Informasi Akademik Di universitas Negeri Gorontalo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem informasi akademik</li> <li>- implementasi</li> </ul>	Artikel ini mengulas tentang mendapatkan gambaran penerapan sistem informasi akademik di Universitas Gorontalo, mendapatkan gambaran penolakan UNG terhadap penerapan sistem manajemen akademik online.	Jurnal Entropi
4	Aji Siti Mardiati 2013, 1 (2)	Pelayanan Publik Berbasis Sistem Informasi Akademik Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem Informasi akademik</li> <li>- Pelayanan umum</li> </ul>	Artikel ini mengulas tentang Pelayanan Sistem Informasi Akademik (SIA) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik kurang efektif sebab pelayanannya masih banyak menghadapi masalah baik berupa internal maupun eksternal, salah satu kendala yang sangat nyata yaitu seringnya terjadi kegagalan jaringan	eJournal Ilmu Pemerintahan
5	Fedi Rahadi Noviandi 2013, 1 (1)	Pengembangan Sistem Informasi Akademik Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berbasis web</li> <li>- ERD</li> <li>- DFD</li> <li>- Flowchart</li> </ul>	Artikel ini mengulas tentang Pengembangan lebih lanjut pada SIAKAD untuk memudahkan pengguna teknik dalam mengolah dan mengakses data secara online, melalui jaringan	JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)

				yang terhubung ke Internet.	
6	Ekka Pujo Ariesanto Akhmad 2016, 7 (1)	Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web di Jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga Program Diploma Pelayaran Universitas Hang Tuah Surabaya	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berbasis web</li> <li>- SIA</li> <li>- <i>ISO 9126</i></li> <li>- Model air terjun</li> <li>- <i>research and development</i></li> <li>- tingkat kelayakan</li> </ul>	Artikel ini mengulas tentang kapasitas masalah, analisis kebutuhan, desain, implementasi, validasi ahli, versi produk, pengujian pemakai, versi produk dan rilis massal. Tingkat kelayakan perangkat lunak yang dibuat pada pekerjaan ini juga ditentukan dengan menguji fungsionalitas sistem informasi akademik jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga Program Diploma Pelayaran Universitas Hang Tuah berbasis web dengan berbagai instrumen penelitian menurut standar ISO 9126.	Jurnal Aplikasi Pelayanan dan kepelabuhan
7	Sudarini, Sri Utami 2020, 9 (2)	Implementasi Sistem Informasi Akademik Simaster di program Pascasarjana Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengelolaan akademik</li> <li>- Implementasi</li> <li>- Sistem Informasi Akademik Simaster</li> </ul>	Artikel ini mengulas tentang mengetahui bagaimana penerapan AIS Simaster dan faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan SIA Simaster di Program Pascasarjana FMIPAUGM	PARADIGMA : Jurnal Ilmu Administrasi
8	Fauzan, Fajriyah, Nuris Sholeh, 2021	Perencanaan Strategis Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Dalam	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem Informasi akademik</li> <li>- Pelayanan Akademik</li> </ul>	Artikel ini mengulas tentang Implementasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di IAI Al-Khairat	<i>Proceedings of Annual Conference on Islamic Educational Management</i>

		Meningkatkan pelayanan Akademik		Pamekasan, Efektivitas pemakaian SIAKAD di IAI Al-Khairat dan masalah yang dihadapi IAI Al-Khairat Pamekasan dalam implementasi SIAKAD.	
--	--	---------------------------------	--	---	--

Sumber hasil review penulis 2023

## 2. METODE

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kepustakaan yang merupakan serangkaian metode atau kajian pengumpulan data perpustakaan yang berhubungan dengan berbagai jenis informasi perpustakaan (buku, ensiklopedia, jurnal akademik, koran, majalah, dokumen) (Arikunto, 2014). Fokus penelitian perpustakaan adalah pencarian untuk lebih mendalami bermacam teori, hukum, postulat, prinsip atau pendapat yang diperlukan sebagai menganalisis dan mengatasi suatu masalah penelitian yang diuraikan. Penelitian bersifat deskriptif artinya menganalisis informasi yang diperoleh secara berkala dan memberikan wawasan serta penjelasan untuk membantu pembaca lebih memahami (Pusparani, 2021).

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi SIA akan memudahkan mahasiswa memperoleh informasi tanpa harus berhubungan langsung dengan pihak administrasi., serta memudahkan akademisi dalam mengelola permasalahan akademik. Implementasi sistem informasi akademik (SIA) dalam sebuah kampus dapat signifikan meningkatkan mutu pelayanan. Berikut adalah beberapa implementasi SIA yang di rasakan penulis ketika mendapatkan mutu pelayanan kampus yang sangat baik di antaranya :

1. Registrasi Online:
  - a. Mahasiswa dapat mendaftar secara online melalui sistem informasi akademik.
  - b. Proses registrasi elektronik mengurangi antrian dan waktu tunggu.
2. Manajemen Kehadiran dan Absensi:
  - a. Integrasi SIA dengan sistem kehadiran dan absensi mahasiswa dan dosen.
  - b. Otomatisasi pencatatan kehadiran mahasiswa dan dosen.
3. Pengelolaan Nilai dan Transkrip:
  - a. Perhitungan otomatis nilai mahasiswa.
  - b. Akses online untuk mahasiswa melihat transkrip nilai mereka.
4. E-learning dan Pengajaran Daring:
  - a. Integrasi dengan platform e-learning untuk menyediakan materi kuliah online.
  - b. Penggunaan forum online, ujian daring, dan tugas online.
5. Monitoring Akademik Mahasiswa:
  - a. Pemantauan kemajuan akademik mahasiswa secara real-time.
  - b. Identifikasi dan intervensi cepat terhadap masalah akademik.
6. Analisis Data:

- a. Analisis data akademik untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pembelajaran.
  - b. Identifikasi tren dan pola untuk perbaikan berkelanjutan.
7. Manajemen Pengajaran dan Evaluasi Dosen:
- a. Evaluasi kinerja dosen secara online oleh mahasiswa.
  - b. Analisis data evaluasi untuk pengembangan pengajaran dosen.

Berbagai upaya diatas merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa dan dosen dalam memberikan kemudahan dalam mengakses informasi kampus, serta berdampak positif karena memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pengguna sistem, dan meningkatkan kualitas kerja serta membantu kinerja semua pihak terkait kegiatan akademi di kampus.

Menurut Karsidi, permasalahan terbesar pendidikan di Indonesia adalah meningkatkan kualitas pendidikan, mendistribusikan kesempatan pendidikan secara merata, dan meningkatkan pentingnya Pendidikan menyesuaikan perkembangan negara (Karsidi, 2000). Permasalahan ini memerlukan pendekatan yang berbeda dibandingkan metode konvensional yang dikenal selama ini. Secara umum penerapan sistem informasi pendidikan memerlukan sebagai berikut:

1. Mampu mengedarkan informasi secara luas, terus menerus dan segera.
2. Bantuan atau pelengkap ganti tugas instruksional sesuai kebutuhan.
3. Dapat mendukung kegiatan pembelajaran kolaboratif Dan mengajak masyarakat untuk berpartisipasi.
4. Anda dapat meningkatkan keragaman sumber juga kesempatan belajar.
5. Dapat meningkatkan minat belajar.
6. Menghemat uang.

Berdasarkan hasil tinjauan pustaka, ditemukan beberapa penelitian mengenai penerapan SIA pada perguruan tinggi di Indonesia. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa walaupun implementasi SIA di berbagai perguruan tinggi sudah sangat baik, tetapi masih terdapat berbagai masalah sebagai contoh keterbatasan sumber daya manusia dan keterbatasan anggaran.

Penelitian yang di lakukan Rerung & Ramadhan mengatakan bahwa sistem informasi akademik berbasis web telah dibuat dan diimplementasikan serta diuji dengan hasil yang baik (Rerung & Ramadhan, 2018). Membangun sistem informasi akademik dapat diakses kapanpun dan dimanapun karena berbasis web. Mahasiswa dapat menyelesaikan KRS secara mandiri karena berbasis web. Siswa juga mencetak kertas ujian dan KHS secara pribadi karena berbasis web.

Menurut penelitian yang dilakukan Krisna Widatama dkk mengatakan bahwa sistem informasi akademik yang dibangun mampu menolong proses pengelolaan akademik di kampus lebih mudah bagi para dosen, yakni memudahkan para dosen dalam mengelola akademik (Krisna Widatama dkk., 2022). review rencana perkuliahan, review informasi perkuliahan, review panduan. informasi evaluasi siswa terhadap siswa dan sistem ini dapat mencatat nilai siswa yang kemudian dikonversi menjadi nilai siswa. laporan.

Penelitian yang dilakukan oleh Lukum mengatakan bahwa program yang diterapkan pada sistem informasi akademik belum dilaksanakan dan tidak sesuai dengan hakikatnya. dan tujuan manajemen sistem informasi (Lukum, 2013). Sifat dan tujuan sistem informasi akademik harus mencukupi kebutuhan informasi umum bagi seluruh unit Universitas Negeri Gorontalo atau unit organisasi Universitas Negeri Gorontalo.

Penelitian yang dilakukan oleh Mardiaty mengatakan bahwa Pelayanan umum berbasis sistem informasi akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman tidak berjalan dengan lancar, terdapat gangguan seperti seringnya internet padam, listrik padam (tidak ada sambungan listrik bahkan tidak ada genset yang terhubung ke ruang SIA) (Mardiaty, 2013). Sering timbul, minimnya pelayanan telekomunikasi (telepon meja) dan tenaga kerja yang mumpuni di setiap daerah, pelayanan penyediaan tempat pendaftaran, KRS, portal pembelajaran dan informasi masih kurang karena kendala internet yang menghambat dan terkadang password tidak dapat digunakan. operator SIA harus mengubah kata sandi.

Menurut penelitian Rahadi Noviandi mengatakan bahwa sistem ini bisa menjadi sistem informasi akademik yang menolong dan menciptakan kondisi yang menguntungkan bagi pekerjaan dosen, operator, mahasiswa dan materi perkuliahan (Rahadi Noviandi, 2013). Selain itu, sistem yang dibangun bisa menjadi solusi dan akan diterapkan untuk meningkatkan layanan akademik dan institusi serta layanan darurat serta memfasilitasi segala sesuatu yang berhubungan dengan pendidikan tinggi.

Penelitian yang dilakukan oleh Akmad mengatakan bahwa Sistem informasi tersebut dapat mengolah data akademik yaitu meningkatkan, mengganti dan menghapus data; mahasiswa, dosen, kalender akademik, silabus, mata kuliah, jadwal waktu, daftar ulang mahasiswa, jadwal ujian dan penilaian. Hasil pengembangan perangkat lunak dan pengukuran kelayakan pengguna yang dalam hal ini, sistem menyimpulkan bahwa sistem informasi ini relevan (Akmad, 2016).

Penelitian yang dilakukan oleh Sudarni & Utami mengatakan bahwa implementasi SIA Simaster sudah sangat baik. Sebab, tenaga pengolah akademik mempunyai kompetensi tinggi dan siap menghadapi tantangan yang ada. kendala yang dihadapi adalah lambatnya respons tim TI ketika muncul masalah teknis yang berada di luar lingkup akademik (Sudarni & Utami, 2020). Temuan lain dari penelitian ini adalah faktor usia dan pendidikan memang berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi sistem.

Penelitian yang dilakukan oleh Fauzan dkk mengatakan bahwa penggunaan SIA di IAI Al-Khairat bisa mempermudah pemberian layanan akademik sama halnya dengan penerimaan mahasiswa baru, layanan keuangan, KRS dan KHS secara online kepada seluruh pihak yang berkepentingan khususnya dosen dan mahasiswa setempat, tanpa harus datang ke kampus (Fauzan et al., 2021). Namun terdapat beberapa kendala yaitu menurut sebagian tenaga pengajar penggunaan SIAKAD sulit dan kemampuan tenaga pengajar dalam menggunakan sistem informasi masih terbatas.

#### 4. KESIMPULAN

Secara umum, implementasi SIA yang di rasakan oleh penulis sudah baik karena memuaskan terhadap para pengguna sistem, dan meningkatkan kualitas kerja serta membantu kinerja semua pihak terkait kegiatan akademi di kampus. Kemudian dapat dilihat dari hasil penelitian bahwa selama pelaksanaan tidak timbul masalah yang berarti walaupun ada kendala seperti jaringan internet tidak bagus atau jaringan internet mati akan tetapi semua dapat di atasi.

Dari hasil tinjauan pustaka bisa menyimpulkan bahwa implementasi Sistem Informasi Akademik pada perguruan tinggi di Indonesia sudah sangat bagus, tetapi masih terdapat berbagai masalah seperti keterbatasan sumber daya manusia dan permasalahan pada jaringan internet. Penerapan SIA meningkatkan pengelolaan informasi akademik dan meningkatkan kualitas pendidikan dengan meningkatkan ketersediaan informasi dan komunikasi antara dosen dan mahasiswa. Tetapi, bagi memperoleh hasil terbaik, diperlukan bantuan pemangku kepentingan dan koreksi berkelanjutan. Alangkah lebih baik lagi jika Evaluasi Sistem Informasi Akademik masih perlu ditingkatkan lagi agar kedepannya semakin baik kemudian perlu adanya SOP atau pedoman mengenai wewenang dan tanggung jawab praktisi agar apa yang dilakukan pengolah akademik secara jelas dan sesuai aturan yang telah ditetapkan.

#### 5. DAFTAR PUSTAKA

- Akmad, E. P. A. (2016). Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web di Jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga Program Diploma Pelayaran Universitas Hang Tuah Surabaya. *Jurnal Aplikasi Pelayanan Dan Kepelabuhan*, 7(1).
- Ardiansah, T., Rahmanto, Y., & Amir, Z. (2023). Penerapan Extreme Programming Dalam Sistem Informasi Akademik SDN Kuala Teladas. *Journal of Information Technology, Software Engineering and Computer Science (ITSECS)*, 1(2). <https://doi.org/10.58602/itsecs.v1i2.25>
- Fauzan, Fajriyah, & Sholeh, N. (2021). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Akademik (Siakad) Dalam Meningkatkan Pelayanan Akademik Di Institut Agama Islam (Iai) Al-Khairat Pamekasan. *Proceedings of Annual Conference on Islamic Educational Management*, 717–725.
- Hamidah, I., Nugroho, I., & Surejo, S. (2023). Penerapan Interaksi Manusia Dan Komputer Pada Antarmuka Sistem Informasi Akademik. *Jinteks*, 5(1), 111–120. <https://doi.org/https://doi.org/10.51401/jinteks.v5i1.2467>
- Hidayat, K., Deni Wahyudi, A., Penulis Korespondensi, N., & Hidayat Submitted, K. (2023). E-Customer Relationship Management Untuk Peningkatan Mutu Layanan Akademik (Studi Kasus SMK N Unggul Terpadu Lampung Tengah). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informas*, 4(1), 89–95. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v4i1.2444>
- Krisna Widatama, Hamid jumasa muhammad, & Ambadar nadia. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Menggunakan Framework Codeigniter Pada Universitas Muhammadiyah Purworejo. *Jurnal Sistem Cerdas*, 5(2), 107–116. <https://doi.org/https://doi.org/10.37396/jsc.v5i2.187>

- Lukum, A. (2013). Implementasi Sistem Informasi Akademik Universitas Negeri Gorontalo. *Jurnal Entropi*, 8(1).
- Mardiati, A. S. (2013). Pelayanan Publik Berbasis Sistem Informasi Akademik Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), 601–611.
- Mulya, A., Herlina, H., & Mulyeni, S. (2023). Pengembangan Kemampuan Sumber Daya Manusia dalam Implementasi Good University Governance di Universitas Negeri Malang. *Jurnal Soshum Insentif*, 7(1), 11–21.
- Mutu, M., Man, L. Di, & Jumriani, P. (2023). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Dalam Meningkatkan Mutu Layanan di MAN Pinrang. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 11–20. <https://doi.org/https://doi.org/10.35905/edium.v1i1.6394>
- Rerung, R. R., & Ramadhan, Y. R. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Dalam Penerapan Smart Campus Untuk Meningkatkan Pelayanan Akademik. *JTERA (Jurnal Teknologi Rekayasa)*, 3(2), 191. <https://doi.org/10.31544/jtera.v3.i2.2018.191-210>
- Soemantri, I., Herlina, H., & Mulyeni, S. (2023). Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pembayaran Pajak Secara Online. *Jurnal Soshum Insentif*, 6(2), 124–140.
- Sudarni, & Utami, S. (2020). Implementasi Sistem Informasi Akademik Simaster Di Program Pascasarjana Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada. *Paradigma: Jurnal Ilmu Administrasi*, 9(2), 177–195. <https://doi.org/http://journal.stia-aan.ac.id/index.php>